

Les difficultés de gestion des services d'urgence en Afrique

The challenges of managing emergency services in Africa

Ouattara A

Service d'anesthésie-réanimation. CHU Cocody à Abidjan (RCI)

Auteur correspondant : Ouattara Abdoulaye. **Email :** doc_ablo@yahoo.fr

Les services d'accueil des urgences, vitrines des hôpitaux sont d'une importance capitale. Ils ont pour mission de prendre en charge non seulement les détresses vitales immédiates mais aussi de prévenir les complications pouvant survenir à court et à moyen terme. La gestion de ces services constitue un problème de santé publique mondial. [1]

En Occident, les services d'accueil des urgences confrontés régulièrement depuis plus de 25 ans à diverses difficultés ont été fortement éprouvés par la pandémie à COVID 19, ce qui a conduit à plusieurs réorganisations pour gérer les flux [2-4]

En mai 2022 en France, plus de 120 services d'urgence étaient en difficulté et ont été contraints de limiter leur activité, selon un décompte de l'association SAMU-Urgences de France [5]

La gestion des services des urgences reste un sujet très sensible en matière de politique sanitaire [6]. Les difficultés sont pratiquement les mêmes pour tous les pays africains subsahariens [7] Il s'agit de :

- difficultés d'accès aux soins
- Prise en charge pré hospitalière et les transports extrahospitaliers mal réalisés
- Le non-respect de la pyramide sanitaire avec souvent des références mal réalisées
- La prise en charge des soins en urgence
- sous équipement
- Personnel insuffisant et pas toujours formé pour le contexte des urgences
- Déficit de communication entre accompagnants des patients et personnel soignant et entre professionnels de santé
- Violence sur le corps médical de plus en plus récurrent.

Le principe de la prise en charge des patients au service des urgences réside sur une prise en charge

qui ne doit pas dépasser les 48 H. Selon l'état du patient, il devra être admis soit en réanimation soit dans un service hospitalier. Ce fonctionnement nécessite une bonne collaboration entre les différents services de l'hôpital ce qui n'est pas toujours facile d'où l'importance d'avoir une équipe managériale pour apporter des solutions aux différents blocages [8]. L'hyperspécialisation des disciplines médicales accroît la difficulté des transferts des patients. Les patients polys pathologiques ne présentant plus ou pas de motif de prise en charge aux urgences font souvent l'objet d'évitement entre les services de spécialité. Cet état de fait est l'origine d'un épuisement du personnel soignant qui perd plus de temps à régler les affaires administratives et de recherche de place.

Au Mali, Almeimoune au service des urgences du CHU de Gabriel Touré a trouvé une durée moyenne de séjour dans le service était 63,59 heures et une durée max de 45 jours [9]. Dans l'actuelle parution de la RAMUR, les travaux réalisés sur les services des urgences au Niger viennent confirmer les difficultés dans les services des urgences.

Au Niger, Il ressort que trois quarts des patients admis aux urgences pédiatriques d'un hôpital de niveau 3 provenaient directement du domicile, ce qui montre le non-respect de la pyramide sanitaire par les populations dans nos pays.

Les services d'urgence des hôpitaux prennent en charge des problèmes de santé mineurs relevant de la médecine ambulatoire au détriment de la mission initiale comme constatés dans les enquêtes de Abdoulaye Z à l'hôpital de Niamey où 45 % des patients admis aux urgences relevaient de prise en charge ambulatoire.

Références

1. **OMS** : Gestion des risques liés aux situations d'urgence et action humanitaire. Rapport 2013-2014.
2. **Drogrey M et al.** Retour d'expérience sur la réorganisation d'un service d'urgence de centre hospitalo-universitaire en réponse à l'épidémie de Covid-19 Ann. Fr. Med. Urgence 2020 ; 10 :233-42
3. **Gilbert et al.** Gestion des admissions aux urgences durant la pandémie de COVID-19 au sein du CHU de Liège : Apport d'un centre de tri avancé In *Revue Médicale de Liège* 2021, 75 (Supp), p. 11-S17
4. **Hakim Z et al.** Le « burnout » au sein des services des urgences accentué en période pandémique (COVID-19) Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement 2020 ; 83 (4) : 381-2
5. **Au moins 120 services d'urgences font face à de graves « difficultés » avant l'été, « du jamais-vu ».** *Le monde*. Publié le 20 mai 2022 à 12h27. Mis à jour le 20 mai 2022 à 17h24
6. **Recommandations concernant la mise en place, la gestion, l'utilisation, et l'évaluation d'une salle d'accueil des urgences vitales (SAUV).** *Annales Françaises d'Anesthésie et de Réanimation* 2004 ; 23 : 850-5
7. **P Jacquemont** Les systèmes de santé en Afrique mis à l'épreuve ? Policy Center for the New South, Avril 2020.
8. **Nowak S.** L'éthique des professions de santé à l'épreuve de la violence dans les relations interdisciplinaires L'éthique des professions de santé peut-elle résister à la violence des relations interdisciplinaires ? *Éthique & Santé* 2010 ; 7 (2) :102-107
9. **9-Almeimoune A et al.** Gestion du surpeuplement au Service d'accueil des urgences (SAU) du Centre Hospitalo Universitaire Gabriel Touré, Bamako au Mali PAMJ - 41(4). 03 Jan 2022.